Дрим Парк

Общество с ограниченной ответственностью «МП» ИНН 6168071933 предлагает физическому лицу или индивидуальному предпринимателю и/или уполномоченному представителю юридического лица, именуемому в дальнейшем «Гость», желающим воспользоваться и пользующимся услугами семейного игрового центра Дрим Парк, в дальнейшем именуемое "Парк", заключить договор возмездного оказания услуг (далее - Договор) на условиях и с учетом полного и безусловного следования настоящим условиям Договора.
Конклюдентное действие Гостя, выраженное в покупке входного билета Парка, выражает волю Гостя принять условия Договора и Правил, а также полное ознакомление и согласие с ними. Отношения между Гостем и семейным развлекательным игровым центром "Дрим Парк" регулируются действующим законодательством, в том числе ст.436, 437 ГК РФ.

В соответствии с п.5 Постановления Правительства РФ № 1036 от 15.08.1997: «Исполнитель Парк вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации (ограничение курения, запрещение нахождения в верхней одежде и другие)».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Парк- семейный игровой центр Дрим Парк, включающий в себя в том числе, игровую территорию и развлекательные аттракционы. Подробная информация о Парке размещена на официальном сайте.

1.2. Гость — означает любое физическое лицо, желающее воспользоваться и/или пользующееся услугами Парка, в том числе:

1.2.1. Младенец — означает несовершеннолетнее недееспособное физическое лицо, возраст которого на момент посещения Парка составляет от о до 1 года включительно;

1.2.2. Ребенок или Дети — означает одного или несколько несовершеннолетних недееспособных физических лиц, возраст которых на момент посещения Парка составляет от 1 года до 18 лет включительно;

1.2.3. Взрослый или Взрослые — означает одного или несколько совершеннолетних дееспособных физических лиц, а также, в случаях, установленных законодательством, несовершеннолетние дееспособные физические лица;

1.2.4. Сопровождающий означает Взрослого, являющегося законным представителем, уполномоченным в силу закона или на иных законных основаниях, нести ответственность за Младенца, Ребенка и/или Детей, которых он сопровождает при посещении Парка;

1.3. Администрация или Администратор — работники или работник Парка и/или работники или работник третьих лиц, оказывающих услуги и/или реализующих товары в Парке на основании соответствующих договоров, наделенные полномочиями принимать решения в силу своих трудовых обязанностей, в том числе, но не ограничиваясь: управляющие Парков, менеджеры, кассиры, аниматоры;

1.4. Игровая Территория — означает территорию Парка, предназначенную для активных игр, на которой располагаются Игровые Элементы. Игровая Территория имеет покрытие в виде мягкого пола EVA. К игровой территории также относится зона игровых элементов;

1.5. Игровые Элементы — части Парка, предназначенные для использования Гостями в качестве игровых активностей в соответствии с настоящими условиями Договора. Открытый перечень ИГРОВЫХ Элементов, а также условия их использования содержатся в статьях 7 и 8 настоящих условий Договора.

1.6. Праздник — означает массовое мероприятие для ограниченного круга лиц, такое как: празднование Дней рождения, выпускных и других торжеств, проводится в течение установленного в Заказе периода времени с оказанием Парком минимального набора услуг, входящего в состав услуги

Праздник, согласно условиям настоящих Правил, а также дополнительных услуг, отдельно оговариваемых в Заказе;

1.7. Покупатель — означает дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, осуществляющее оплату товаров и/или услуг, оказываемых Парком в том числе, но не ограничиваясь: приобретение входных билетов, оплату стоимости Заказа за организацию Праздника;

1.8. Заказ — соглашение между Покупателем и Парком, по условиям которого Парк обязуется оказать Покупателю и/или иных указанных Покупателем в Заказе лиц услуги Праздника, а также оказать дополнительные услуги, в сроки и объеме, предусмотренные в Заказе и настоящих Правилах, а Покупатель обязуется принять и оплатить услуги, оказанные Парком в соответствии с условиями Заказа и настоящих Правилами;

1.9. Зона Ожидания - означает территорию Парка, предназначенные для ожидания Детей, на которой располагаются диваны, столы и игровые аттракционы, вне Игровой территории. Зона ожидания имеет покрытие в виде напольной плитки.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила распространяются без исключения на всех Гостей, находящихся в Парке.

2.2. Приобретая билет на посещение Парка, Гости соглашаются с настоящими Правилами, а также с правилами использования Игровых Элементов, размещенных на специальных табличках у Игровых Элементов.

2.3. В случае нарушения правил использования Игровых элементов (в том числе нарушение ограничений по возрасту, весу, росту, количеству пользователей Игровым Элементом), указанных в настоящих Правилах и/или информационных табличках, вся ответственность за возможные последствия и травмы возлагается на Взрослого и/или Сопровождающего Ребенка/Детей, нарушившего или допустившего нарушение настоящих Правил.

2.4. Парк не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Гостями настоящих Правил, а также общепринятых мер предосторожности.

2.5. В случае нарушения Гостями настоящих Правил, а также неадекватного поведения Гостей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц), Администрация вправе досрочно прекратить пребывание Гостей в Парке, при этом стоимость билетов возврату не подлежит.

2.6. Время от времени, Парк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, путем размещения утвержденной редакции Правил на сайте по постоянно действующему адресу в сети Интернет: https://parkdream.ru

3. РЕЖИМ РАБОТЫ ПАРКА

3.1. Семейный игровой центр Парк открыт для своих Гостей ежедневно в будние и выходные дни с 10 часов до 22 часов. В семейном игровом центре Парк нет перерывов и выходных дней, за исключением перерывов, возникающих по техническим причинам и выходных дней, устанавливаемых Администрацией торгово-развлекательного комплекса, в котором располагается Парк.

3.2. С информацией о режиме работы Парка можно ознакомиться на входе в Парк, а также на официальном сайте Парка по постоянно действующему адресу в сети интернет: https://parkdream.ru.

3.3. Администрация Парка вправе вносить изменения в режим работы Парка. Информация об изменениях публикуются на официальном сайте Парк.

4.ВОЗРАСТ ГОСТЕЙ

4.1. Семейный развлекательный игровой центр Парк рассчитан на посещение Гостями без ограничения по возрасту и составу.

4.2. Рекомендуемый возраст посетителей для игр на Игровых элементах от 2 (двух) лет. Подробная информация об использовании каждого из Игровых элементов, указана в Разделе 7-8 настоящих условий Договора.

4.3. В Парке предусмотрены отдельные Игровые Элементы с ограничением по возрасту, весу и количеству использующих их Гостей. В этом случае приоритетной является информация, указанная на информационных табличках для каждого Игрового Элемента.

5. БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА

5.1. Билеты в Парк продаются только Взрослым или Покупателям. При этом:

а. количество билетов может быть ограничено Парком по причинам загруженности Парка, либо по другим иным обстоятельствам;

б. Администрация Парка оставляет за собой право потребовать у Покупателя документ, удостоверяющий личность, для подтверждения возраста Покупателя. В случае отсутствия такого документа Администрация Парка вправе отказать Покупателю в приобретении билета.

5.2.Младенцы посещают Парк бесплатно вместе с Сопровождающим только при оплате хотя бы одного билета для Ребенка.

5.3. Сопровождающие проходят в Парк бесплатно.

5.4. Взрослые могут пройти на территорию Парка без Детей только с целью ознакомления с Парком и в сопровождении Администрации, при этом пользоваться Игровыми Элементами запрещено. Взрослые вправе посещать территорию Зоны Ожидания Парка в том числе без Детей, но при условии соблюдения настоящих Правил.

5.5. Перед входом в Парк Покупатель приобретает входной билет по соответствующему тарифу в кассе Парка. Вместе с билетом Посетителю выдается браслет в соответствии с приобретенным тарифом. При покупке билета Гость должен заполнить согласие с Правилами Парка и обработкой персональных данных Гостя (далее — Согласие). Стоимость тарифов на входные билеты определяется по ценам, указанным в прайс-листе, утвержденном Парком и размещенном на официальном сайте Парка и в самом Парке. Билет покупается на каждого Ребенка.

5.6. Посещение Парка по одному билету (браслету) возможно только для одного Ребенка, для которого приобретается билет. Количество входов и выходов по дневным билетам в течение времени работы Парка, определяемого в соответствии со статьей 3 настоящих Правил, не ограничено при соблюдении иных пунктов настоящих Правил. По часовым билетам повторный вход в парк запрещен.

5.7. Приобретение входного билета (браслета) гарантирует право входа и нахождения в Парке на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, того количества времени, на которое приобретен входной билет. В случае, если Гость находился в Парке меньшее количество времени, чем то, на которое им был приобретен билет в Парк, то стоимость посещения Парка изменению в меньшую сторону не подлежит, а Парк считается исполнившим все свои обязательства перед Гостем в полном объеме. Компенсация неиспользованного Гостем количества времени не производится.

5.8. Гости обязаны сохранять билеты, браслеты и чеки до конца пребывания в Парке.

5.9. При приобретении билета на часовое посещение Гости обязаны отслеживать время своего пребывания в Парке и своевременно вносить оплату за продление времени пребывания в Парке.

5.10. Время начала визита Гостя в Парк фиксируется кассиром на билете/браслете и может быть проверено Администрацией в любое время.

5.11. В случае, если Гости оплатившие почасовое посещение Парка, не покинули Парк в течение 20 (двадцати) минут с момента истечения оплаченного срока пребывания в Парке, Гости обязаны осуществить доплату стоимости билета исходя из срока, превышающего оплаченный при приобретении билета в Парк, согласно прайс-листа Парка, но не менее чем за полный час.

5.12. В случае, если Гости оплатившие почасовое посещение Парка, покинули Парк до истечения времени, оплаченного им при приобретении билетов в Парк, компенсация денег за неиспользованное количество времени производится за вычетом фактических расходов Парка.

5.13. Парк не оказывает услуги по уходу и присмотру за Детьми/Ребенком и, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость билета на посещение Парка.

5.14. Помимо указанного в пункте 5.13. настоящих Правил, в стоимость билетов на посещение Парков не входит стоимость товаров и/или услуги, оказываемых Парк в парках за отдельную плату, в том числе, но не ограничиваясь:

а. еда и напитки, реализуемые посредством вендинговых аппаратов, размещенных на территории Парка;

б.подготовка и проведение Праздника;

в.осуществление профессиональной фотосъемки и/или видеосъемки;

г. приобретение фотографий и результатов видеосъемок, созданных фотографами и операторами Парка при оказании Парком услуг, включая, но не ограничиваясь: игровой активности, Праздников и иной деятельности Гостей в Парке;

д. Тесла Шоу;

е. Дискотека;

ж. Аттракционы

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПАРКЕ

6.1. При входе в Парк Сопровождающие обязаны подтвердить согласие на пользование услугами Парка, оказываемыми им в Парке, в соответствии с настоящимДоговором, путем заполнения соответствующего бланка или иным способом, определенным в пункте 5-5 настоящего Договора для приобретения билетов в Парк.

Заполняя Согласие, Сопровождающие гарантируют полноту и достоверность указываемых персональных данных и несут риски и последствия, связанные с указания недостоверных данных.

Подтверждая свое Согласие на пользование услугами Парка, оказываемыми им в Парке, в соответствии с настоящим пунктом Правил, Сопровождающие также дают свое согласие Парку наобработку их персональных данных, указываемых Сопровождающими при предоставлении согласия на пользование услугами Парка.

Настоящим Парк подтверждает, что обработка персональных данных осуществляется им в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и утвержденных Генеральным директором Парка Политики обработки персональных данных и Правилами обработки персональных данных, с которыми Сопровождающий может ознакомиться на информационном стенде Парка и/или у Администрации.

6.2. Заботясь о здоровье Гостей парка, Парк настоятельно не рекомендует посещать Парк лицам с признаками простудных, инфекционных и иных заболеваний, которые могут негативно отразиться на здоровье Гостей. Администрация по своему усмотрению вправе отказать в доступе в Парк Гостям с явными признаками простудного и/или инфекционного заболевания. В случае наличия у Детей признаков простудных и инфекционных заболеваний, аллергии, а также наличия у Детей особых заболеваний и/или противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, использования Игровых Элементов, Сопровождающий Ребенка обязан предварительно, до входа в Парк, письменно уведомить об этом Администрацию. В случае не уведомления Парка, все риски, связанные с таким действием, являются рисками Сопровождающего.

Посещение Центра запрещено беременным женщинам, лицам с заболеваниями сердца или связанные с сердцем, с любыми травмами позвоночника, или его слабым состоянием, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушением вестибулярного аппарата, слабовидящим или иным лицам, активный отдых которых, может привести к ухудшению их состояния здоровья.

Не допускаются лица, страдающие заболеваниями психической или умственной сферы, т.к. это может быть опасно для них самих и окружающих.

6.3. На территории Парка запрещается:

а. проносить и использовать опасные для Гостей предметы, в том числе, но не ограничиваясь: колюще-режущие предметы, предметы и вещества, запрещенные или ограниченные в обороте, в том числе огнестрельное оружие, оружие ограниченного поражения, пневматическое, холодное и иное оружие;

б. проносить и использовать в Парке пиротехнические изделия, включая, но не ограничиваясь: фейерверки, петарды, дымовые шашки, файеры, бенгальские огни;

в. проносить и использовать в Парке любые средства самообороны, включая, но не ограничиваясь: газовые и перцовые баллончики, электрошокеры, оружие ограниченного поражения;

г. курить, в том числе электронные сигареты, курительные смеси и их аналоги;

д.находиться в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения;

е.проносить и употреблять принесенные с собой алкогольные напитки и наркотические средства;

ж. в целях соблюдения норм санитарно-эпидемиологических норм и правил проносить на территорию Парка продукты питания и напитки, приобретенные вне Парка, за исключением диетического и детского питания;

з.проносить на Игровую Территорию любую еду и напитки;

и.приводить и приносить в Парк любых животных, насекомых и прочих живых существ;

к.выносить имущество Парка и его элементы за пределы Парка;

л.Младенцам и Детям находиться в Парке без Сопровождающих;

м. применять физическую силу по отношению к Гостям и Администрации, а также повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих Детей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу Гостей или Парка;

н. посещать и использовать Игровые Элементы в верхней одежде и обуви, аксессуарах, наличие которых на ребенке в момент использования Игровых Элементов может привести к травме или несчастному случаю;

о. передвигаться по Игровой Территории на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сегвеи и др.).

6.4. Посещение Игровых Элементов в верхней одежде и обуви запрещено. Вход посетителей Парка на Игровую территорию возможен только в хлопчатобумажных носочках (без обуви) и в чистой одежде. Администрация Парка вправе сделать посетителю замечание и ограничить ему вход на Игровую Территорию в случае нарушения условий предусмотренный настоящим пунктом.

6.5. Обувь и верхнюю одежду необходимо оставлять в ячейках при входе и на территории Парка или в зоне, отведенной для временного хранения верхней одежды. Администрация Парка за сохранность имущества и личных вещей Гостей, ответственности не несет.

6.6. Детские коляски, велосипеды, самокаты, магазинные тележки рекомендуется оставлять в специально отведенном месте. При этом положения главы 47 Гражданского кодекса Российской федерации о хранении не применимы к отношению между Парком и Гостями. Администрация Парка за сохранность имущества Гостей, ответственности не несет.

6.7. Дети не могут самостоятельно, то есть без Сопровождающего с которым пришли в Парк, покидать территорию Парка, при этом Администрация Парка не обязана контролировать нахождение Сопровождающего и/или Ребенка в Парке, все риски, которые могут возникнуть вследствие отсутствия Сопровождающего рядом с Ребенком ложатся на Сопровождающего.

6.8. Посетители обязаны бережно относиться к Игровым Элементам, реквизиту, оборудованию и иному имуществу Парка, а после окончания игровой активности возвратить Администрации Игрового Элемента весь предоставленный во временное пользование реквизит, а также оборудование и иное имущество Парка, используемое во время игры.

6.9. Сопровождающие вправе производить фото- и видеосъемку Детей, которых они сопровождают.

Фото и видеосъемка в Парке может осуществляться только для личных целей, с использованием непрофессиональной техники и без вовлечения в кадр других Гостей и Администрации. Производить фото — видеосъемку с вовлечением в кадр других Гостей возможно только после получения предварительного письменного их согласия.

6.10. В парке запрещено оставлять без присмотра Младенцев и Детей до 6 (шести) лет. Дети в возрасте от 6 (шести) лет и старше, могут находиться на территории Парка без присмотра Сопровождающего не более 1 (одного) часа непрерывно и при условии получения письменного согласия Администрации и исполнении Сопровождающим обязательств, установленных пунктами6.18. настоящих Правил. Принимая во внимание положения пункта 5.13. настоящих Правил, ответственными за Детей являются Сопровождающие.

6.11. В случае, временного оставления Ребенка без ухода и присмотра в соответствии с пунктом 6.10. настоящих Правил, Сопровождающий обязан предварительно предоставить информацию о себе и Ребенке в порядке, установленном пунктом 6.1. настоящих Правил.

6.12. Сопровождающий обязан обеспечить Администрации возможность незамедлительной связи с ним по номеру телефона, указанному в качестве контактного в порядке, установленном пунктом 6.1. настоящих Правил.

6.13. Сопровождающий обязан указывать полную и достоверную информацию о себе и о Детях, которых он сопровождает.

6.14. Сопровождающий, в случае оставления Ребенка старше 14 (четырнадцати) лет в Парке без сопровождения, обязан вернуться не позднее времени указного в п. 5.11 с учетом времени работы Парка. При этом ребенок должен быть обеспечен питьевой водой, а также иметь информацию, где располагается туалет.

6.15. Сопровождающий обязан немедленно (в течение 15 минут) вернуться в Парк, если от Администрации Парка поступит такая просьба.

6.16. Если Ребенка не забрали из Парка по окончании времени работы Парка и/или Сопровождающий не явился в течение 15 минут после связи с ним, а также если по контактному номеру телефона Сопровождающего не удается связаться с ним, Администрация передаст Ребенка полиции.

6.17. Администрация Парка не проверяет полномочия Сопровождающих в отношении Детей, которых они сопровождают. Право Сопровождающих быть законными представителем Детей или представителями в силу иных законных оснований, а также нести ответственность за Детей, которых они сопровождают, для Администрации презюмируется. В противном случае Сопровождающие обязаны письменно сообщить об отсутствии у них достаточных полномочий Администрации.

6.18. Как предусмотрено пунктом 5.13. настоящих Правил, Парк не оказывает услуг по присмотру за Детьми, не несет ответственности за Детей, находящихся в Парке, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающего, и не осуществляет надзора над Детьми. Вся ответственность за нахождение Детей на территории Парка лежит исключительно на Сопровождающих. Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие вследствие нарушения Гостями настоящих Правил и общепринятых мер безопасности.

6.19. В случае возникновения конфликтной ситуации и/или наличия претензий к работе Парка и/или действиям других Гостей, Гостю следует обратиться непосредственно к Администрации.

6.20. Физический контакт с Детьми осуществляется Администрацией только в случае, если этого требуют правила Игрового Элемента и сценарии игровых активностей, а также если требуется оказание помощи.

6.21. В случае необходимости, Администрация вправе оказать Гостям первую помощь, которая не является профессиональной медицинской помощью, или вызвать скорую медицинскую помощь, а также информирует об этом Сопровождающих. Парк предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке травм посетителей. Предоставление иных медицинских препаратов Парком не гарантируется.

6.22. Принимая во внимание, что Парк, с учетом установленного статьей 5 настоящих Правил, является местом, открытым для свободного посещения, Парк, в силу положений части 1 статьи 152.1 Гражданского кодекса РФ, вправе использовать изображения Гостей, полученное во время посещения ими Парка.

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ОТДЕЛЬНЫХ ИГРОВЫХ ЭЛЕМЕНТАХ

7.1. В целях обеспечения безопасности Гостей Парк оставляет за собой право ограничить доступ Гостей к некоторым Игровым Элементам, при этом Парк считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения Парка (билета в Парк) не подлежит изменению в сторону уменьшения.

7.2. Каждый Игровой Элемент рассчитан на использование Гостями определенного возраста, с учетом ограничений, предусмотренных для соответствующего Игрового Элемента на входе к нему, а также настоящими Правилами.

7.3. Гости обязаны соблюдать правила, установленные для каждого Игрового Элемента в соответствии вводным инструктажем, который проводит Администрация соответствующего Игрового Элемента до начала его использования Гостями.

7.4. Гости обязаны следовать указаниям Администрации при использовании Игровых Элементов и при соблюдении следующих правил пользования соответствующими Игровыми Элементами:

7.4.1Игровой Элемент «Батутный комплекс»

Возраст: от 3 лет, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного игрового элемента.

Вес: до 80 кг, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного игрового элемента.

Количество одновременно играющих: не более 1-го человека на одном батуте. Правила пользования: Одновременное нахождение на одном батуте двух и более посетителей категорически запрещено.

Физические занятия на батутной арене не исключают получение случайных травм.

Правила использования:

Нахождение посетителей на территории батутного комплекса в отсутствие сотрудников комплекса категорически запрещено;

Перед тем как приступить к прохождению комплекса, рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний;

Посетитель обязан соблюдать правила нахождения в батутном комплексе и выполнять рекомендации сотрудников парка;

Посетитель принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием в батутном комплексе и прыжками на батуте, на себя;

Выполнение трюков категорически запрещено при нахождении на комплексе. Посетители должны уважительно относиться к прыгающим рядом;

В случае нарушения Посетителями запрета на выполнение трюков, риск случайного получения травмы любого характера полученной на территории комплекса, в полной мере несет посетитель; Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории батутного комплекса несовершеннолетним посетителем и/или недееспособным/ ограниченно дееспособным посетителем, несет Взрослый/ сопровождающий посетителя;

На территории батутного комплекса ответственность за действия/бездействие несовершеннолетних посетителей, а также недееспособных и/или ограниченно дееспособных посетителей в полной мере возлагается на Взрослого/сопровождающего посетителя;

При случайном получении травмы посетитель обязан незамедлительно прекратить занятие и проинформировать сотрудника парка о полученной травме;

Запрещается осуществлять действия, приводящие к возможному получению травм как самим играющим, так и другими посетителями;

Посетитель должен строго следовать замечаниям и рекомендациям сотрудника комплекса. Не допускается самовольных действий без ведома сотрудника батутного комплекса;

Использование батутного комплекса допускается только в носках;

Если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок; У посетителей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, часы, очков, ножниц, жевательной резинки, зажигалок, спичек, еды и питья;

Находиться на батутном комплексе следует без верхней одежды и без обуви;

На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейбов» с острыми краями, которые могут стать причиной травмы посетителя или могут повредить элементы батутного комплекса;

Рекомендуется использовать спортивную форму и носки с прорезиненной подошвой;

При выполнении прыжков рекомендуется:

Не расслаблять спину и ноги;

Останавливаться с помощью постепенного уменьшения высоты прыжков (приземление на обкладку или раму недопустимо);

При падении на спину не подставлять руки назад по ходу приземления, прижимать руки и голову к груди, ноги держать в напряжении;

Обходить батуты исключительно по обкладкам, не наступая на пружинную часть.

В батутном комплексе запрещается:

Виснуть на горизонтальных обкладках угловых батутов;

Находиться под батутами во время эксплуатации батутного комплекса;

Находиться на батутной арене босиком или в обуви, специально не предназначенной для этого;

Прыгать на батуте с жевательной резинкой во рту;
Прыгать на батуте в верхней одежде;
Прыгать на батуте на носках или пятках. Разрешается прыгать исключительно на полной стопе;

Класть посторонние предметы на поверхность батута во время прыжков;

Выполнять прыжки на краю батута;

Находиться в батутной зоне с едой и напитками;

Пользоваться мобильным телефоном, прыгая на батуте;

Запрещается выполнять любые трюки, толкаться, производить любые действия, которые могут быть травмоопасны;
Сидеть и лежать на краях батута и батутном полотне; Поднимать обкладки батутов;

Умышленно портить оборудование комплекса.

Прыжки в поролоновую яму:

перед прыжком в яму гость должен убедиться, что там нет других людей;

запрещено углубляться в поролоновую яму с головой;

запрещено прыгать в поролоновую яму вниз головой;

разрешается приземление на ягодицы, спину и на напряженные прямые ноги;

запрещено делать любые трюки в поролоновую яму;

запрещено подставлять руки по ходу приземления;

запрещено сталкивать других людей в поролоновую яму;

после приземления необходимо покинуть яму незамедлительно.

Противопоказания:

Запрещается прыгать на батуте беременным женщинам, лицам, имеющим медицинские противопоказания, и лицам с плохим самочувствием. Гость должен предупредить сотрудника батутного комплекса о противопоказаниях, связанных с прыжками.

7.4.2Игровой Элемент «Тюбинг»

"Плюшка (тюбинг)"-подушка с пластмассовым основанием, на которой игрок может скатиться с горки.

Возраст: от 5 лет.

Вес: до 90 кг.

Количество одновременно играющих: не более 1-го человека.

Правила пользования:

Спуск разрешается только в положении сидя, крепко держась за ручки, ноги прямые, высоко поднятые. Один тюбинг может использоваться только одним гостем единовременно. Скатываться разрешается только в тюбинге. Гость должен сидеть в тюбинге лицом по направлению движения, держась за ручки и не касаясь ногами полотна горки. Скатываться разрешается только в сидячем положении. Спуск осуществляется строго по 1 тюбингу с интервалом не менее 10 секунд. Нельзя

съезжать на «плюшке» (надувное устройство) лежа на животе и сидя на корточках. Запрещается создавать помехи качению (тормозить) во время спуска, а также останавливаться на горке. Спуск предназначен только для катания на «плюшке», катание на других устройствах недопустимо. Запрещается сцеплять две и более «плюшки» вместе. До полной остановки «плюшки» запрещается тормозить ногами или руками, вставать можно только после полной ее остановки. Запрещается создавать помехи другим Гостям. После спуска нужно быстро покинуть зону выката и оставить «плюшку» в специальном месте при подъеме на горку. При спуске с горки необходимо вытащить из карманов все предметы и снять очки. Напитки, еду и игрушки нужно отдать Сопровождающим. Если у Гостя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок.

Запрещается подниматься по поверхности ската. Запрещается спускаться на тюбинге по поверхности подъема. После спуска необходимо незамедлительно покинуть зону выката. Запрещается начинать спуск, пока не освобождена зона выката. Запрещается лазить по ограждающей сетке горки и хвататься за нее во время спуска. В случае необходимости, специалист игровой зоны вправе удалить с Горки Гостя, причиняющего вред и неудобства другим Гостям. Противопоказания: на горку допускаются гости, не имеющие проблем со здоровьем, которые могут привести к получению травмы.

7.4.3 Игровой лабиринт «Карапуз»

Возраст: от 5 лет, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного игрового элемента в Парке.

Вес: до 90 кг, если иное ограничение не установлено правилами посещения данного игрового элемента в конкретном Парке.

Количество одновременно играющих: до 60 человек одновременно

Рост: до 140 см,.

Правила пользования:

Лазать по внешним стенкам игрового лабиринта и по его спускам нельзя. Спуск с горок лабиринта можно начинать только после того, как предыдущий спускающийся покинет горку. Нельзя спускаться с горок на животе, спиной вперед, на ногах. При входе в лабиринт необходимо вытащить из карманов все предметы и снять очки. Напитки еду и игрушки нужно отдать Взрослым/Сопровождающим, а верхнюю одежду и обувь оставить в специально отведенных для этого местах. Гости должны вести себя в лабиринте дружелюбно, не толкаться, не ругаться и не драться. Нельзя спрыгивать с конструкций лабиринта. Запрещено виснуть на разграничительной сетке лабиринта. Находиться в лабиринте следует без верхней одежды, без обуви. Во избежание столкновения, использование пластиковых горок возможно только с интервалом не менее 3 секунд. Спуск с горки осуществляется по одному Гостю без посторонних предметов (мячиков, валиков и.т.д.). Подвесные элементы служат для создания препятствий при проходе, лазание по подвесным элементам строго запрещено. Запрещается лазить по ограждающей сетке лабиринта. Не разрешается бросаться шарами друг в друга в сухом бассейне. Запрещается прыгать на пластиковой горке, а также забираться на неё любыми способами. В случае необходимости, специалист игровой зоны вправе удалить из лабиринта Гостя, причиняющего вред и неудобства другим детям или сотрудникам Парка.

Противопоказания: в лабиринт допускаются гости, не имеющие проблем со здоровьем, которые могут привести к получению травмы.

На игровом элементе "Башня Человек-Паук" запрещается скоростной спуск с верхних этажей на нижние, также запрещаются прыжки. Запрещается контакт с другими игроками.

7.4.4 «Пуфик»

Количество одновременно играющих: может находиться не более 2 (двух) человек. Пуфик можно использовать только в присутствии Взрослых/Сопровождающих.

Запрещено проносить на пуфик колюще-режущие предметы, а также ключи, авторучки, очки, ножницы и т.п., жевательную резинку, еду и питье.

Запрещено использовать пуфик в обуви. Запрещено переворачивать или раскачивать пуфик.

Запрещены прыжки с игровых элементов.

7.4.5 Игровой элемент «Мягкие фигуры»

Возраст: предназначен для дошкольников и школьников младших классов

Правила пользования и инструкция по безопасности:

У развлекающихся не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, очков, ножниц и т.п., жевательной резинки, еды и питья.

Изделие можно использовать только в присутствии Взрослых/Сопровождающих. Запрещено бросаться предметами.

7.4.6 Игровой элемент «Воздушные шары, надувные фигуры животных».

Возраст: от 1 до 6 лет.

Количество одновременно играющих детей: 1 (один) человек.

Правила пользования:

Использовать изделие разрешается только в присутствии Взрослых/ Сопровождающих.

Родители и/или сопровождающие лица контролируют поведение детей на площадке, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения.

Запрещено проносить на изделие колюще-режущие предметы, а также ключи, авторучки, очки, ножницы и т.п., жевательную резинку, еду и питье.

Запрещено использовать изделие в обуви.
Изделие можно использовать только в присутствии Взрослых/Сопровождающих.

7.4.7 Игровой Элемент «Малышковый бассейн шариками и горкой»

Возраст: до 4 лет.

Вес: до 80 кг.

Количество одновременно играющих: не более 10-ти Гостей.

Правила пользования:

Дети до 4-ти лет могут использовать комплекс только в присутствии Взрослых/ Сопровождающих. Использовать комплекс можно только в присутствии специалиста игровой зоны, следуя его указаниям. При входе в Малышковый бассейн нужно вытащить из карманов лишние предметы, снять очки. Напитки с едой, включая жевательную резинку нужно оставить Взрослым/Сопровождающим. Запрещено толкаться на препятствиях и в бассейне. Играть нужно в свободной одежде без металлических застёжек и замков. Запрещено залазить на ограждения, ползать по ним прыгать с них или бегать по комплексу. С горки может скатываться только 1 (один) Ребенок.

Запрещается:

-прыгать с горки;

-скатываться с горки вниз головой;

-использование горки Взрослым;

-находиться в бассейне в обуви и верхней одежде;

-иметь при себе продукты питания, медицинские препараты, либо предметы, которые могут нанести вред здоровью Гостей (очки, острые, режущие, взрывоопасные и др.);

-бросать друг в друга шарами в бассейне;

-лазить по ограждающей сетке;

-совершать прыжки, столкновения и прочие опасные движения, которые могут привести к травме; -использовать оборудование в неисправном состоянии;

В случае несоблюдения правил комплекса специалист игровой зоны может попросить нарушающего правила Гостя покинуть комплекс.

7.4.8 Игровой Элемент «Скалодром»

Возраст: от 3лет.

Вес: до 80 кг.

Количество одновременно играющих: до 4 человек.

Правила пользования:

Находиться на Скалодроме разрешено только в присутствии инструктора. Перед занятием нужно снять украшения (кольца), волосы собрать в пучок. При входе в Скалодром вынуть из карманов все предметы. Напитки, еду, включая жевательную резинку, нужно отдать Взрослым/Сопровождающим.

Противопоказания:

Если у вас есть какие-либо проблемы физиологического или медицинского характера, которые могут повлиять на вашу способность к восхождению, пожалуйста, обратитесь в медицинское учреждение за консультацией перед участием в восхождении.

Запрещено сидеть на мате, в батутной яме в местах возможного приземления скалолазов. Запрещено находиться друг под другом во время лазания. Запрещено спрыгивать с трасс, не убедившись в безопасности приземления как для себя, так и для других Гостей.

7.4.9 Игровой элемент «АЭРОХОККЕЙ»

Взрослые и/или сопровождающие контролируют поведение детей при игре на аппарате, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения;

Аппарат используется детьми только в присутствии Взрослых сопровождающих ребенка;

Запрещается залазить на аппарат и под него;

Запрещается сидеть на аппарате;

Запрещается пользоваться аппаратом с едой и напитками;

Запрещается ломать, портить и причинять любой иной вред аппарату;

Запрещается самостоятельно включать и выключать аппарат;

Запрещается производить самостоятельно ремонт аппарата;

В случае обнаружения неисправности аппарата сообщить об этом любому сотруднику парка.

7.4.10 Игровой элемент: «Ниндзя-Парк»

Возраст: от 3 лет. Вес: до 80 (восьмидесяти) кг;

Максимальное количество одновременно играющих: 12 (двенадцать) человек;

Правила использования:

Взрослые/сопровождающие обеспечивают соблюдение правил и норм поведения;

Комплекс используется только в присутствии Взрослых/сопровождающих ребенка;

Дети до 6 лет включительно могут находиться на комплексе исключительно под наблюдением Взрослых/сопровождающих;

Нахождение гостей в комплексе в отсутствии сотрудников парка категорически запрещено.

Гость обязан соблюдать правила нахождения в комплексе и выполнять рекомендации сотрудников комплекса;

Гость принимает всю ответственность за возможные риски, связанные с пребыванием на комплексе, на себя;

Гости принимают на себя всю ответственность за исполнение всех трюков. Риск случайного получения травмы любого характера полученной в комплексе, в полной мере несет гость;

Ответственность за получение травм любого характера, полученной на территории комплекса несовершеннолетним гостем и/или недееспособным/ ограниченно дееспособным гостем, несет Взрослый сопровождающий гостя;

На территории комплекса ответственность за действия/бездействие несовершеннолетних гостей, а также недееспособных и/или ограниченно дееспособных гостей в полной мере возлагается на Взрослого/сопровождающего гостя;

В случае обнаружения неисправности комплекса гость обязан незамедлительно сообщить об этом сотруднику парка и прекратить прохождение комплекса

При случайном получении травмы гость обязан незамедлительно прекратить прохождение комплекса и проинформировать сотрудника парка о полученной травме;

Перед тем как приступить к прохождению комплекса, рекомендуется пройти медицинское обследование и проконсультироваться с врачом на предмет противопоказаний;

Рекомендуется использовать спортивную форму и носки. Снять обувь;

Если у пользователя длинные волосы, то они должны быть собраны в пучок;

У гостей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, очков, ножниц, жевательной резинки, зажигалок, спичек, еды и питья;

Находиться в комплексе следует без верхней одежды, без обуви. На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейбов» с острыми краями, которые могут стать причиной травмы гостя или могут повредить элементы комплекса. Категорически запрещено исполнять любые трюки и прыжки в комплексе;

Запрещается осуществлять действия, приводящие к возможному получению травм как самим играющим, так и другими гостями;

Противопоказания: Запрещается пользоваться комплексом лицам с плохим самочувствием.
Направление прохождения полосы препятствий: от входа с лестницы в сторону батутов.

7.4.11 Настенный игровой модуль «БИЗИБОРД»

Возраст: от 1 (одного) до 4 (шести) лет.

Максимальное количество играющих одновременно детей: 2 (два) человека.

Правила использования:

Взрослые и/или Сопровождающие лица контролируют поведение детей при игре, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения;

Использовать стеновую панель только в присутствии Взрослых/Сопровождающего ребенка;

У гостей не должно быть никаких колюще-режущих предметов, а также ключей, авторучек, очков, ножниц, жевательной резинки, зажигалок, спичек, еды и питья;

Играть следует без верхней одежды и без обуви;

На одежде не должно быть пряжек, брелоков, отделок, «лейбов» с острыми краями, которые могут стать причиной травмы гостя или могут повредить элементы игрового оборудования;

Осторожно обращаться с игровым элементом;

Не производить действий, которые могут причинить вред оборудованию.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

Помещать различные предметы внутрь изделия портить изделие (отрывать и резать его составные части) использовать изделие не по назначению выполнять любые трюки с использованием стеновой панели категорически запрещено.

7.4.12 ФУТБОЛЬНОЕ ПОЛЕ

Взрослые/Сопровождающие контролируют поведение детей при игре, обеспечивают соблюдение правил и норм поведения;

Игровой элемент используется детьми только в присутствии Взрослых/Сопровождающих ребенка. Дети до 6 лет включительно могут находиться на футбольном поле исключительно под наблюдением Взрослых/Сопровождающих;

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

Залазить на ограждение/ворота игрового элемента;

Сидеть на ограждение/ворота игрового элемента;

Виснуть на ограждение/ворота игрового элемента;

Пользоваться игровым элементом с едой и напитками;

Ломать, портить и причинять любой иной вред игровому элементу;

Использовать изделие не по назначению.

В случае обнаружения неисправности игрового элемента сообщить об этом любому сотруднику парка.

8. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРАЗДНИКА

8.1. Оформляя Заказ на проведение Праздника, Покупатель соглашается полностью соблюдать настоящие Правила, а также подтверждает, что ему известно о последствиях за их нарушение предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

8.2. Для возможности предварительного бронирования комнаты (без арендной платы) на срок не более 1 часа (с фиксированным началом и окончанием времени пребывания), Покупатель долженприобрести тариф, который включает в себя минимальный набор услуг, рекомендуемых Парком для празднования торжества. Бронирование комнаты возможно только после внесения суммы предоплаты заказа в размере 20%-30% от стоимости Заказа. Стоимость пакетов услуг, стоимость входных билетов, а также стоимость иных услуг, оказываемых Парком, указаны в прайс-листе Парка и размещены на официальном сайте Парка по адресу: http://parkdream.ru

8.3. Минимальный комплект услуг Праздника может быть дополнен услугами, оказываемыми в Парке за отдельную плату, включая, но не ограничиваясь, услугами, перечисленными в пункте 5.14. настоящих Правил.

8.4. Возможность продления срока бронирования комнаты (без дополнительной платы) возникает у Покупателя, если Вип залы не забронированы другими гостями и нет необходимости использовать вышеуказанные помещения для подготовки к другим торжествам или иным целям (например: уборка/техническое обслуживание помещения перед закрытием смены Парка или использование помещения для служебной или иной необходимости).

8.5. Заказ на проведение Праздника считается оформленным после внесения предоплаты в размере 30% от общей стоимости Заказа.

8.6. Сроки проведения Праздника и порядок изменения сроков:

8.6.1. Праздник проводится в течение промежутка времени, установленного в Заказе, независимо от времени фактического его начала, за исключением случаев, когда задержка начала Праздника, вызвана действиями и/или бездействиями Парка.

8.6.2. Внесение изменений в условия бронирования возможны при соблюдении одновременно всех нижеперечисленных условий:

а. имеются в наличии свободные места в Вип залах указанную дату/время;

б. соответствующее уведомление об изменении срока Праздника направлено Покупателем Парка в срок не менее чем за 24 часа до предполагаемой даты Праздника;

в. изменение вносится Покупателем не более двух раз в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента оформления Заказа.

8.7. Место проведения Праздника может быть изменено по согласию Сторон.

8.8. В случае отмены Праздника по инициативе Покупателя и/или иных уполномоченных лиц, оплаченная Покупателем стоимость Заказа в соответствии со статьей 32 Закона «О защите прав потребителей»:

а. в случае отмены Праздника по инициативе Покупателя и/или иного уполномоченного Покупателем лица, в срок не менее чем за 4 (четыре) календарных дня до планируемой даты проведения Праздника, предварительно внесенные Покупателем денежные средства, в соответствии со статьей 32 Закона «О защите прав потребителей», подлежат возврату Покупателю и/или уполномоченному Покупателем лицу, за вычетом фактически произведенных расходов Парка по организации Праздника в размере, указанном в прайс-листе;

б. При отмене Праздника, Парк вправе предоставить Покупателю сертификат на последующее посещение Парка Продавца в пределах номинальной стоимости, указанной на самом сертификате. В случае отмены Праздника по инициативе Парка, денежные средства, предварительно оплаченные

8.9.Порядок уведомления об изменениях, вносимых в условия или отмене Праздника:

8.10. Для возможности внесения изменений в условия бронирования Праздника (с учетом п. 8.6.2. Правил) или отмены Праздника, Покупателю необходимо обратиться в администрацию Парка по телефону +7 (989) 511-77-27 и/или обратиться к уполномоченному сотруднику Продавца в Парке. Для оформления заявления на возврат денежных средств Покупатель обязан предоставить документ удостоверяющий личность и указать полные банковские реквизиты лица производившего оплату Праздника (при оплате банковской картой).

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Сопровождающие обязаны разъяснять Детям настоящие Правила посещения Парка и пользования Игровыми Элементами, установленные запреты и ограничения. Сопровождающие несут полную ответственность за соблюдение Детьми настоящих Правил и связанные с их пребыванием в Парке риски, а также сами обязаны строго следовать настоящим Правилам.

9.2. Администрация вправе делать замечания Гостям при нарушении настоящих Правил и, в случае грубого нарушения настоящих Правил Администрация вправе вызвать полицию для урегулирования ситуации.

9.3. Парк не несет ответственности за Детей, находящихся в Парке, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающих. Всю и любую ответственность за состояние здоровья Детей, их поведение и соблюдение ими настоящих Правил несут Сопровождающие.

9.4. Сопровождающие на собственном примере обязаны приучать Детей к порядку: придерживаться общепринятых этических норм и правил поведения, как по отношению друг другу, так и по отношению к Администрации, соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к имуществу Парка.

9.5. Парк не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Гостей при отсутствии установленной вины Парка.

9.6. В случае нанесения ущерба имуществу Парка Гостями, Гости обязаны возместить такой ущерб в размере его стоимости.

9.7. При возникновении несчастного случая или опасности его возникновения, Гостю необходимо незамедлительно известить Администрацию для оказания необходимой помощи.

9.8. Парк не несет ответственность за вещи, оставленные Гостями без присмотра, а также за ущерб, связанный с пропажей, кражей, или повреждением личных вещей Гостей, в том числе ценных (сумки, мобильные телефоны, ключи, обувь и т.д.) на всей территории Парка.

9.9. Обо всех найденных бесхозных и/или подозрительных вещах Гостям необходимо сообщать Администрации. При этом Гостям не рекомендуется самостоятельно их трогать и перемещать. Найденные вещи хранятся в Парке в течение одного календарного месяца. Информацию об оставленных вещах, хранящихся в Парке, можно уточнить у Администрации Парка и по телефону +7 (989) 511-77-27.

9.10. В целях обеспечения безопасности в Парке ведется видеонаблюдение.

9.11. На территории Парков категорически запрещено употребление алкогольных напитков. В случае нарушения данного требования, Администрация вправе уведомить о таком нарушении органы внутренних дел, а Гостя о последствиях нарушения, установленных статьей 20.20 КоАП РФ.

10. РЕКВИЗИТЫ

10.1. Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «МЕНИПРОДАКТС» ИНН 6168071933

10.2. Юридический (фактический) адрес: 344038, г. Ростов-на-Дону, пр-кт Михаила Нагибина, д. 17 , ком. 44

Утверждаю:

Генеральный директор ООО "МП" _____ Кузьмищенко В.Н. 01 декабря 2018 года